

Společnost Pramet s.r.o., Lipenecká 24, Praha 5 - Zbraslav, PSČ 156 00, IČ: 24808024 V zastoupení: Číslo smlouvy:
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 176139

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací - připojení k síti internet

Poskytovatel	Pramet.cz	Účet FIO banka	2900111311 /2010
Web	www.pramet.cz	Variabilní symbol	

Účastník	Adresa užívání Služby	Fakturační adresa (pokud se liší)
Jméno a příjmení/ob. firma		
Zastupující osoba, funkce		
Bydliště/sídlo - Ulice a č.p./č.o.		
PSČ a Obec		
Telefon/Mobil		
E-mailová adresa		
Č. OP (cest. pasu) nebo IČ		
Datum narození nebo DIČ		

Neodílnou součástí této smlouvy je **Technická specifikace služby, Všeobecné podmínky poskytování Služby připojení k síti internet, Ceník tarifů internetového připojení, Ceník doplňkových služeb a Typy rozhraní**. Tyto dokumenty společně s touto smlouvou tvoří smluvní podmínky poskytování Služby. Účastník podpisem této smlouvy výslovně stvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil se všemi smluvními podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Odchylná ujednání v této smlouvě, jakož i odchylná ujednání v Technické specifikaci služby, mají přednost před ostatními smluvními podmínkami poskytování Služby. Ostatní ujednání v této smlouvě a v Technické specifikaci služby, která jsou pouhým potvrzením aktuálně platných smluvních podmínek poskytování Služby (zejm. dle aktuálních ceníků), jsou předmětem případné jednostranné změny v souladu se smluvními podmínkami poskytování Služby. Právní vztahy výslovně neupravené smluvními podmínkami se řídí zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Níže uvádíme přehled nejdůležitějších smluvních podmínek. Podrobně jsou upraveny (včetně způsobu jejich změn) v Technické specifikaci služby, ve Všeobecných podmínkách poskytování Služby připojení k síti internet, Ceníku tarifů internetového připojení, Ceníku doplňkových služeb a také v Typech rozhraní.

Předmět smlouvy a popis Služby

Předmětem této smlouvy o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací je veřejně dostupná Služba připojení k síti internet. Parametry nastavení Služby, včetně rychlostních profilů, naleznete na internetových stránkách poskytovatele v Ceníku tarifů internetového připojení. Poskytovatel zaručuje účastníkovi agregaci rychlosti připojení sjednaného tarifu, tj. minimální garantovanou rychlost dle Ceníku tarifů internetového připojení. Je-li to nezbytné pro údržbu sítě, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služby, a to zpravidla v čase od 00:00 do 6:00. Přerušit poskytování Služby je poskytovatel oprávněn také ze závažných technických nebo provozních důvodů.

Cena za Službu

Za Službu je účtována cena dle sjednaného tarifu (viz Ceník tarifů internetového připojení).

Zřízení Služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu ode dne data zahájení poskytování Služby uvedeného v Technické specifikaci služby.

Vyúčtování Služby

Vyúčtování (proforma faktura) je doručováno elektronicky na e-mailovou adresu účastníka uvedenou v této smlouvě. Účastník podpisem této smlouvy výslovně stvrzuje, že s tímto způsobem vyúčtování souhlasí. Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno (dle Ceníku doplňkových služeb) a vystavováno jen na žádost účastníka.

Zúčtovací období a splatnost

Zúčtovací obdobím je 1 kalendářní měsíc. Lhůta pro doručování vyúčtování poskytovatelem a splatnost vyúčtování je upravena ve Všeobecných podmínkách poskytování Služby připojení k síti internet. Účastník je povinen uvádět při platbě variabilní symbol uvedený v této smlouvě. Za uhrazení ceny za Službu se považuje připsání odpovídajících měsíčních částek na bankovní účet poskytovatele uvedený v této smlouvě.

Pronájem zařízení poskytovatele

Veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi za účelem poskytování Služby zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele.

Hlášení závad

Účastník hlásí poruchu nebo jinou závadu na poskytované Službě poskytovateli prostřednictvím telefonních čísel uvedených v Technické specifikaci služby, a to telefonicky nebo formou SMS ve tvaru: číslo smlouvy (stejně jako variabilní symbol), popis závady, nebo na e-mail: servis@pramet.cz, a to bez zbytečného odkladu poté, co poruchu či závadu zjistil, nejpozději však do 2 kalendářních dnů od jejího zjištění. Poskytovatel odstraní vzniklou závadu co nejdříve, to znamená nejpozději do 5 pracovních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Nachází-li se porucha za rozhraním, nejde o vadu Služby.

Reklamacce

Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny za Službu nebo na poskytovanou Službu. Reklamacce na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za Službu, jinak toto právo zaniká. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost účastníka uhradit vyúčtovanou cenu za Službu. Reklamacce na poskytovanou Službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce. Bude-li reklamacce shledána oprávněnou, budou Uživatelé nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené částky za reklamovanou Službu nebo částky chybně vyúčtované.

Trvání smlouvy a výpovědní doba

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, minimálně však na dobu minimální doby užívání. Výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Změna smluvních podmínek poskytovatelem

O změně podstatných náležitostí smlouvy, která vede ke zhoršení podmínek, informuje poskytovatel účastníka způsobem, jakým je doručováno vyúčtování.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny

Uzavírá-li účastník, který je spotřebitelem, tuto smlouvu pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od Poskytovatele obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené smlouvy v elektronické či listinné podobě. Totéž platí i pro změnu smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno Poskytovateli, a to písemně či elektronicky. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty Poskytovateli. K odstoupení od smlouvy lze využít vzorový formulář připojený níže a dostupný také na internetových stránkách poskytovatele. Odstoupí-li tento účastník od smlouvy a poskytovatel již započal s poskytováním Služby na jeho výslovnou žádost, má poskytovatel nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté Služby. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetly a s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a činí tak vážně, určitě a srozumitelně, nikoli v tísní, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:

V _____ dne:

.....
Podpis Poskytovatele

.....
Razítko

.....
Podpis Uživatele

.....
Razítko

Vzorový formulář pro odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavírané distančním způsobem a smlouvy uzavírané mimo prostory obvyklé k podnikání – Pramet s.r.o.

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: Společnost Pramet s.r.o., Lipenecká 24, Praha 5 - Zbraslav, PSČ 156 00, IČ: 24808024, info@pramet.cz.

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací - připojení k síti internet, uzavřené se společností Pramet s.r.o. dne

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka - spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě).